

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Kurse auf [herzleiter.de](https://www.herzleiter.de)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website [herzleiter.de](https://www.herzleiter.de) zwischen der Betreiberin der Website, Jessica Skirlo, und den Nutzern abgeschlossen werden. Die AGB betreffen ausschließlich die Online-Kurse.

2. Dienstleistungen

Jessica Skirlo bietet über [herzleiter.de](https://www.herzleiter.de) folgende Online-Kurse an:

- Stillberatungskurse
- Schlafkurse
- Beikostkurse

3. Registrierung und Buchung

3.1. Für die Registrierung auf der Website sind die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, des Vor- und Nachnamens, einer Handynummer für Kontaktaufnahmen und Rückfragen sowie der Rechnungsadresse erforderlich.

3.2. Die Teilnahme an den Kursen ist für Personen ab 18 Jahren möglich.

3.3. Die Buchung der Kurse erfolgt über ein Online-Formular, das auf der Website zur Verfügung gestellt wird.

3.4. Mit der Buchung eines Kurses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Buchung durch Jessica Skirlo zustande.

4. Zahlung

4.1. Die Bezahlung der Kurse erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das von Jessica Skirlo angegebene Konto.

4.2. Die Zahlung muss spätestens **einen Tag vor dem geplanten Kursbeginn** vollständig eingegangen sein.

4.3. Sollte die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgen, wird der gebuchte Kurs automatisch abgesagt und der Teilnehmer erhält keinen Zugang zum Kurs.

5. Stornierung und Rückerstattung

5.1. Teilnehmer können ihre Buchung bis eine Stunde vor Kursbeginn stornieren.

5.2. Für Stornierungen, die innerhalb dieser Frist erfolgen, fallen keine Gebühren an. Erfolgt die Stornierung später als eine Stunde vor Kursbeginn, wird die Kursgebühr nicht zurückerstattet.

5.3. Rückerstattungen werden nur gewährt, wenn die Stornierungsfrist eingehalten wurde.

6. Terminabsagen und Verschiebungen

6.1. Sollten Kurstermine von Jessica Skirlo abgesagt oder verschoben werden, werden die betroffenen Teilnehmer umgehend per E-Mail informiert.

6.2. In diesem Fall können die Teilnehmer einen neuen Termin auswählen und buchen. Eine zusätzliche Entschädigung wird nicht gewährt, jedoch wird der abgesagte Kurs gutgeschrieben.

7. Nutzungsrechte

7.1. Alle Kursmaterialien, einschließlich Videos und Dokumente, sind urheberrechtlich geschützt. Die Teilnehmer erhalten ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch.

7.2. Eine Weitergabe der Materialien an Dritte oder eine öffentliche Verbreitung ist nicht gestattet.

8. Technische Anforderungen

8.1. Um an den Online-Kursen teilnehmen zu können, benötigen die Teilnehmer eine stabile Internetverbindung und einen aktuellen Webbrowser.

8.2. Technische Probleme seitens der Teilnehmer berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

9. Vertraulichkeit

9.1. Die in den Kursen besprochenen Inhalte sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

10. Datenschutz

10.1. Im Rahmen der Registrierung und Buchung werden folgende personenbezogene Daten erhoben: Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

10.2. Die Nutzung der erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zur Abwicklung der Kursbuchungen und zur Kontaktaufnahme bei Rückfragen. Weitere Details zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

11. Haftung

11.1. Jessica Skirlo übernimmt keine Haftung für Schäden oder Probleme, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an den Kursen entstehen.

11.2. Jegliche Haftung für indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns oder immaterieller Schäden, wird ausgeschlossen.

12. Änderungen der AGB

12.1. Jessica Skirlo behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden den Teilnehmern rechtzeitig per E-Mail mitgeteilt.

12.2. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerspricht.

13. Beschwerdeverfahren

13.1. Beschwerden können per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Website eingereicht werden.

13.2. Jessica Skirlo ist bemüht, Beschwerden schnellstmöglich zu bearbeiten und eine zufriedenstellende Lösung anzubieten.

14. Geltendes Recht und Gerichtsstand

14.1. Für diese AGB und alle Verträge zwischen Jessica Skirlo und den Teilnehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.2. Gerichtsstand ist der Sitz von Jessica Skirlo, sofern der Teilnehmer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

15. Vertragslaufzeit und Kündigung

15.1. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Buchung eines Kurses und endet automatisch mit dessen Abschluss.

15.2. Eine vorzeitige Kündigung des Vertrags ist nur unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen möglich.

16. Gutscheine und Rabatte

16.1. Gutscheine und Rabatte können zu den auf der Website angegebenen Bedingungen eingelöst werden.

16.2. Eine Barauszahlung von Gutscheinen und Rabatten ist ausgeschlossen.

17. Teilnahmevoraussetzungen

17.1. Die Teilnahme an den Kursen setzt keine besonderen Vorkenntnisse voraus.

18. Kommunikation

18.1. Die Kommunikation zwischen Jessica Skirlo und den Teilnehmern erfolgt primär per E-Mail.

18.2. Teilnehmer sind verpflichtet, eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und regelmäßig ihre E-Mails zu überprüfen.

19. Widerrufsrecht

19.1. Teilnehmern wird mitgeteilt, dass das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen für digitale Inhalte, die sofort zur Verfügung gestellt werden, nicht gilt. Mit der Buchung und sofortigen Bereitstellung des Kurses erlischt das Widerrufsrecht.

20. Kursdurchführung bei technischen Problemen

20.1. Sollte es seitens der Kursleiterin zu technischen Problemen kommen, wird der Kurs entweder zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt oder erneut durchgeführt.

20.2. Teilnehmer werden umgehend per E-Mail über den neuen Termin informiert.